

MARCO DE DECISIÓN GUARD™

Cuaderno de trabajo

3 escenarios · Ejercicios rápidos
Mapa de recursos · Compromiso 30 días

STEEL WATER TRAINING

Always Ready. Always On GUARD™

(904) 593-2199 · info@steelwatertraining.com

Centro y noreste de Florida · Propiedad de veterano

Cómo usar este cuaderno

Este cuaderno convierte el Marco GUARD™ de Steel Water en un hábito de equipo. Complete la referencia, trabaje los tres escenarios por escrito, mapee recursos reales, haga los ejercicios rápidos y comprométase a una acción de 30 días. Imprímalo. Escríbale. Llévelo a una reunión de seguridad.

Importante: GUARD organiza decisiones. No sustituye RCP, primeros auxilios, capacitación ante amenazas activas, procedimientos de emergencia ni a los profesionales. La competencia en "Actúe" proviene de capacitación práctica específica.

G Evalúe	Use Sus Recursos	A Actúe	R Recupérese	D Salga y Llame
--------------------	------------------	-------------------	------------------------	---------------------------

Los cinco pasos - Referencia

- G - Evalúe
¿Qué ocurrió? ¿Amenaza inmediata? ¿Es seguro permanecer o acercarse? ¿Quién está afectado? ¿Qué cambia rápido?
¿Qué información falta?
- U - Use sus recursos
911 · Personas y roles · DEA, botiquines, control de hemorragias · Salidas, barreras, refugio, vehículos, radios · Planes y contactos · EPP · Capacitación y expertos
- A - Actúe
La acción debe corresponder a la emergencia y a su capacitación. Puede ser RCP, retirarse, llamar a un técnico, desescalar verbalmente o detener una tarea insegura. "Actúe" no significa intervenir físicamente.
- R - Recupérese
Estabilice a la persona, al equipo y la escena después de la acción inmediata. Atienda el cuidado continuo, la seguridad, la comunicación y la preparación para lo que sigue.
- D - Salga y Llame
Aléjese del peligro o inicie la evacuación cuando corresponda, llame al 911/rescate/ayuda y continúe la atención segura hasta el relevo.
- Dónde aplica GUARD: emergencias médicas · amenazas laborales · decisiones ante amenazas activas · situaciones remotas · recuperación post-tormenta · seguridad personal cotidiana
- No es certificación. Llame al 911 en emergencias.

Escenario 1 - Emergencia médica

Un cliente se desploma en el vestíbulo a las 2:15 p.m. No responde cuando lo llama por su nombre. Otro empleado dice: “Creo que respira - acaba de jadear.” Alguien ya habla por teléfono con un supervisor. El DEA está en la pared del pasillo siguiente. La entrada principal es el único acceso público que conoce EMS.

G - Evalúe - ¿Qué observa? ¿Por qué es una emergencia sin espera?

U - Use Sus Recursos - ¿Quién llama al 911? ¿Quién trae el DEA? ¿Quién recibe a EMS?

A - Actúe - ¿Qué hace mientras llega el DEA / EMS?

R - Recupérese - ¿Qué estabilización o seguimiento inmediato hace falta?

D - Salga y Llame - ¿Qué paso de salida/evacuación y contacto con ayuda sigue?

¿Qué retrasaría a su equipo hoy - y cómo lo corregirá este mes?

¿Qué capacitación haría más competente el paso “Actúe”?

No es certificación. Llame al 911 en emergencias.

Escenario 2 - Conflicto creciente

Un visitante en la recepción se enfada cada vez más por una decisión de política. Sube la voz. Empieza a caminar cerca de una puerta solo para empleados y se niega a retroceder. Otros clientes observan. Hay un teléfono fijo en el escritorio, una segunda salida por la sala de descanso y un solo empleado más en el edificio.

G - Evalúe - ¿Conductas observables? ¿Sigue siendo seguro?

U - Use Sus Recursos - Salidas, barreras, compañeros, teléfono, umbral 911

A - Actúe - ¿Acción verbal o de movimiento ahora?

R - Recupérese - ¿Qué ayuda a estabilizar la situación ahora?

D - Salga y Llame - ¿Cuándo debe retirarse, salir y pedir ayuda?

Umbral acordado del equipo para llamar al 911:

Una frase de límite que el equipo puede practicar esta semana:

No es certificación. Llame al 911 en emergencias.

Escenario 3 - Peligro post-tormenta

Después de un huracán, un generador portátil funciona bajo una cochera porque empezó a llover. Alguien dentro reporta dolor de cabeza y náuseas. No hay electricidad. Las carreteras están parcialmente bloqueadas. No hay alarma de CO funcionando cerca del área de estar. Hay dos adultos y un niño en la casa.

G - Evalúe - ¿Peligro inmediato? ¿Quién está afectado?

U - Use Sus Recursos - ¿Aire fresco, 911, vecinos, alarma de CO?

A - Actúe - Primera acción más segura dentro de su capacidad

R - Recupérese - ¿Qué necesita estabilización después de la primera acción?

D - Salga y Llame - Muévase/evacúe si hace falta; ¿a quién debe llamar?

¿Qué brecha de recursos o capacitación expone esto?

No es certificación. Llame al 911 en emergencias.

Ejercicios rápidos (5 minutos cada uno)

Use estos ejercicios cortos en una reunión breve. Una persona lee el aviso; el grupo responde en voz alta usando el orden GUARD.

Ejercicio A: Se va la luz durante un evento. Alguien grita que un invitado se desplomó cerca de los baños.

Notas G / U / A / R / D:

Ejercicio B: Un conductor de reparto reporta una avería en el acotamiento de una vía concurrida.

Notas G / U / A / R / D:

Ejercicio C: Una persona agitada se niega a salir después del cierre y bloquea la salida principal con personal aún adentro.

Notas G / U / A / R / D:

Ejercicio de mapeo de recursos

Recorra un área real de trabajo durante 10-15 minutos. Identifique cinco recursos que normalmente pasan desapercibidos.

#	Recurso	Ubicación exacta	¿Quién lo conoce?	¿24/7?
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____

Recurso menos conocido / acción para mejorar visibilidad:

Compromiso de 30 días

Acción:

Responsable / fecha objetivo:

Cómo verificamos que está hecho:

Fuentes listadas en el cuaderno fuente: AHA; FBI; NPS. Educación general de preparación - no es un curso de certificación. Steel Water Training LLC · (904) 593-2199

No es certificación. Llame al 911 en emergencias.